

1. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bevestigingen en Werkzaamheden van MainPlus, op elk Reparatieverzoek van Aangeslotene, op alle overeenkomsten tussen MainPlus en Aangeslotene, en op iedere wijziging daarvan, ongeacht of er een overeenkomst tot stand komt dan wel is tot stand gekomen tussen MainPlus en Aangeslotene.

2. Voor het geval naast deze Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan Aangeslotene zich in geval van tegenstrijdigheden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

2. Definities & interpretatie

In deze Overeenkomst hebben de volgende definities de navolgende betekenis. De definities zullen zowel in enkel- als in meervoudsvorm gebruikt worden.

Aangeslotenen is de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf en die eigenaar en/of bewoner is van de Woning.

Bevestiging betreft de telefonische en/of schriftelijke bevestiging van MainPlus van de totstandkoming van de Overeenkomst. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronisch (per e-mail of internet).

Dienstengids is het document waarin de voor het desbetreffende kalenderjaar geldende tarieven zijn opgenomen voor de vaste uurtarieven en kosten (zoals bijvoorbeeld materiaalkosten, dossierkosten, huurkosten) die Opdrachtnemer aan MainPlus in rekening mag brengen voor Diensten. De Dienstengids is als Bijlage aangehecht aan de DVO en maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst;

Duurzame Gegevensdrager betreft elk middel dat Aangeslotene of MainPlus in staat stelt om informatie die aan haar persoonlijk is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Geschillencommissie is de Geschillencommissie Algemeen van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, www.degeschillencommissie.nl).

Kantoortijden zijn doordeweekse dagen met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen, van 08.00 uur tot 17.30 uur.

Ketenpartners betreffen alle onderhoudspartners en diens onderaannemers van MainPlus, die MainPlus kan inschakelen voor de uitvoering van – een deel van – de Werkzaamheden aan Aangeslotene, in het bijzonder de operationele uitvoering van de werkzaamheden.

Klant Contact Center is het aanspreekpunt voor Aangeslotene waar zij Aanvragen per telefoon kan indienen.

MainPlus is de contractpartij MainPlus Spoed- & Herstelservice B.V., h.o.d.n. MainPlus Calamiteitenservice die de Werkzaamheden aanbiedt aan Aangeslotene, onderhavige Voorwaarden hanteert en gebruik maakt van de navolgende gegevens:

Onderwerp	Gegevens
Entiteit	MainPlus Calamiteitenservice
Postadres	Park Hoornwijk 6B 2289 CZ Rijswijk
Telefoon	+31 (0) 88 011 70 77
E-mailadres	calamiteitenservice@mainplus.com
KvK-nummer	65558537
Btw-nummer	NL.856161445.B01

Partijen betreft MainPlus en Aangeslotene gezamenlijk (ieder afzonderlijk: een **Partij**).

Reparatie of de **Overeenkomst** is de overeenkomst tussen Aangeslotene en Mainplus tot het verrichten van Werkzaamheden aan de Woning van Aangeslotene. Op de Reparatie/Overeenkomst zijn de Voorwaarden van toepassing.

Reparatieverzoek is de aanvraag van Aangeslotene bij Mainplus om een Reparatie te verrichten.

Voorwaarden zijn deze Algemene Voorwaarden Spoedklusservice MainPlus Calamiteitenservice die MainPlus hanteert en die van toepassing zijn op alle Werkzaamheden die MainPlus aanbiedt aan Aangeslotene.

Werkzaamheden zijn onderhouds- en reparatiewerkzaamheden met die worden verricht door MainPlus of een Ketenpartner aan de Woning van Aangeslotene onder de in de Reparatie overeengekomen voorwaarden. Te denken valt aan werkzaamheden met betrekking tot:

- Lekkage
- Sloten
- Ramen en deuren
- Elektrische installaties
- Afvoeren en riool
- Ongedierte
- Leidingen
- Daken
- Gevels
- Sanitair kitwerk
- Dakgootverstopping
- Glasschadeherstel
- Gevaarlijke situaties
- Zonnepanelen
- Laadpalen

Woning betreft de woning dan wel de appartementsruimte (privéruimte, niet zijnde gemeenschappelijke ruimte) in Nederland waarvan Aangeslotene eigenaar is en waar hij zijn daadwerkelijke woon- en verblijfplaats houdt. Het adres van de Woning wordt opgenomen in de Bevestiging.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Reparatieverzoek

Aangeslotene kan bij MainPlus mondeling (waaronder begrepen telefonisch) of schriftelijk (waaronder begrepen telefonisch) een Reparatieverzoek indienen bij MainPlus. MainPlus heeft het recht om een Reparatieverzoek zonder opgave van reden te weigeren.

3.2 Aanbod

Ieder aanbod van MainPlus, zowel mondeling als schriftelijk, is vrijblijvend en bindt MainPlus niet, tenzij uit de aanbieding uitdrukkelijk anders blijkt. MainPlus is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden MainPlus niet.

Ieder aanbod van 30 MainPlus vervalt 30 dagen nadat het is uitgebracht.

3.3 Dienstengids

Het aanbod is gebaseerd op de tarieven en werkzaamheden genoemd in de Dienstengids.

De bedragen in de Dienstengids zijn tot en met 31 december van ieder jaar vast en worden (tussentijds) niet gewijzigd. MainPlus is gerechtigd de Dienstengids eenmaal per jaar te indexeren, maximaal volgens het B.D.B.-indexcijfer (peildatum oktober-oktober) voor woningbouwonderhoud.

De andere tarieven op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen kunnen door MainPlus, zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever, jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden op basis van de Dienstengidsindex (DPI) van het CBS.

De (andere) in de Overeenkomst genoemde bedragen gelden steeds uitsluitend in het jaar van het aangaan van de Overeenkomst en kunnen jaarlijks geïndexeerd worden.

3.3 Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst en andere overeenkomsten tussen MainPlus en Aangeslotene komen pas tot stand indien en zodra MainPlus een Bevestiging heeft gegeven.

MainPlus kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Aangeslotene aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien MainPlus op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een Reparatieverzoek te weigeren of

aan de uitvoering van de Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

3.4 Bevestiging

Een Bevestiging omvat in ieder geval de vastlegging van het volgende:

- de identiteit en vestigingsplaats van MainPlus;
- een korte omschrijving van de Werkzaamheden waar Aangeslotene om heeft verzocht.
- Een richtprijs (inclusief BTW) voor de Werkzaamheden, buiten eventuele kosten die pas bij de Woning c.q. op de locatie van de te verrichten Werkzaamheden zelf kunnen worden vastgesteld en/of meerwerk;
- de wijze waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen;
- de bevestiging dat het gelet op de aard van de Overeenkomst niet mogelijk is om kosteloos de Overeenkomst te annuleren en/of wijzigen dan wel gebruik te maken van een eventuele wettelijke bedenkttermijn c.q. herroepingsrecht;
- (indien mogelijk) het tijdstip van aanvang van de Werkzaamheden en de duur daarvan;
- de betalingswijze;
- de manier waarop Aangeslotene de door hem in het kader van het verzoek verstrekte gegevens kan controleren en indien nodig herstellen;
- de toepasselijkheid en vindplaats van deze Voorwaarden;
- de aan de Overeenkomst verbonden bijzondere voorwaarden.

Deze Voorwaarden worden, voor zover mogelijk, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan Aangeslotene ter hand gesteld. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van de Voorwaarden langs elektronische weg aan Aangeslotene ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Aangeslotene op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Aangeslotene langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.5 Uitvoering van de overeenkomst

Na Bevestiging van de Overeenkomst, verricht MainPlus de Werkzaamheden ten behoeve van Aangeslotene.

MainPlus voert de Overeenkomst overeenkomstig hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst naar beste kunnen uit. Zij zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorgen van een goed aannemer in acht nemen.

MainPlus is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst Ketenpartners in te schakelen. Zij is hiertoe niet verplicht. MainPlus plaatst in voorkomend geval een concrete order bij Ketenpartner. Een Ketenpartner is op haar beurt ook gerechtigd voor eigen

rekening en risico een opdrachtnemer (zoals bijvoorbeeld (onder)aannemer, toeleveranciers, herstellpartners, of andere vaklieden of hulppersonen) (Onderaannemer(s)) in te schakelen, overeenkomstig de tussen MainPlus en Ketenpartner bepaalde afspraken. Onderaannemers van Ketenpartners mogen geen onderaannemers inschakelen.

MainPlus bepaalt de wijze waarop zij de Werkzaamheden uitvoert. Hieronder valt bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het maken van een (eerste) afweging welke Werkzaamheden vermoedelijk verricht moeten worden voor uitvoering van de Overeenkomst, en (of en) welke van haar Ketenpartners zij wenst in te schakelen voor de voor de Reparatie vereiste Werkzaamheden.

Vanwege de aard van de te verlenen Werkzaamheden kan MainPlus niet garanderen dat deze steeds tot het gewenste resultaat zullen leiden. De Overeenkomst leidt voor MainPlus tot inspanningsverplichtingen.

Als plaats voor het verrichten van de Werkzaamheden geldt het adres van de Woning dat Aangeslotene bij het aangaan van de Overeenkomst aan MainPlus kenbaar heeft gemaakt.

4. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

4.1 Opzeggen, annuleren, wijzigen

Vanwege de aard van de te verlenen Werkzaamheden kan een Aangeslotene de Overeenkomst niet kosteloos opzeggen, annuleren of wijzigen.

Indien Aangeslotene de Overeenkomst na het aangaan wenst op te zeggen én er een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Werkzaamheden, is Aangeslotene de volledige prijs zoals opgenomen in de Bevestiging verschuldigd, eventueel vermeerderd met de kosten voor aanvullende en/of bijzondere werkzaamheden.

4.2 Herroepingsrecht

Aangeslotene heeft de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen, ingaande op de dag van ontvangst van de Bevestiging. In het geval waarin Aangeslotene MainPlus uitdrukkelijk verzoekt om vóór afloop van de herroepingstermijn aan te vangen met het leveren van Werkzaamheden, stemt Aangeslotene ermee in dat hij kosten verschuldigd is voor het verrichten van die Werkzaamheden. Aangeslotene is zich er van bewust dat het herroepingsrecht in dit geval vervalt.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zal Aangeslotene dit binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen aan MainPlus melden door middel van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen op de website van MainPlus of op andere ondubbelzinnige wijze. Indien Aangeslotene gebruik maakt van zijn herroepingsrecht wordt de Overeenkomst van

rechtswege ontbonden. MainPlus zal Aangeslotene een ontvangstbevestiging van de herroeping sturen.

Voor herroeping worden geen kosten in rekening gebracht. Indien Aangeslotene reeds een bedrag betaald heeft, zal MainPlus dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na herroeping, terugbetalen.

5. Vergoeding

5.1 Vergoeding voor Werkzaamheden

MainPlus zet in haar Bevestiging uiteen tegen welke kosten de Werkzaamheden worden verricht, met dien verstande dat de aangegeven kosten alleen als richtprijs kunnen worden opgevat.

Indien de richtprijs uit de Bevestiging meer bedraagt dan € 1.000 inclusief btw dan is MainPlus gerechtigd een voorschot te vragen van 10% van de richtprijs alvorens MainPlus aanvangt met de Werkzaamheden.

De Bevestiging kan een betalingsschema bevatten.

5.2 Bedragen en prijspeil

MainPlus baseert haar kosten op jaarlijks vast te stellen prijslijsten. De in de prijslijsten opgenomen bedragen zijn richtprijzen. De door MainPlus gehanteerde richtprijzen kunnen onder meer worden vermeerderd met een opslag indien Werkzaamheden moeten worden verricht buiten Kantoortijden, voor Aangeslotene specifieke materialen besteld moeten worden en/of uitzonderlijke Werkzaamheden verricht moeten worden.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen van MainPlus:

- gebaseerd op haar meest recent vastgestelde prijslijsten/prijzen;
- inclusief 21% btw, maar exclusief andere belastingen, heffingen en rechten (al dan niet) van overheidswege;
- vermeld in EURO, terwijl eventuele wisselkoersverschillen, -kosten of -wijzigingen aan Aangeslotene zullen worden doorberekend;
- exclusief parkeerkosten;
- geldend voor de duur van het desbetreffende kalenderjaar.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. MainPlus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van druk- en zetfouten. Bij druk- en zetfouten is MainPlus niet verplicht de Werkzaamheden volgens de foutieve prijs te leveren.

5.3 Meer- en minderwerk

Indien bij het bezoek aan de Woning blijkt dat aanvullende of bijzondere werkzaamheden nodig zijn (meerwerk) zal MainPlus dat aan Aangeslotene mededelen. De kosten van het meerwerk zullen als extra kosten bovenop de richtprijs uit de Bevestiging bij Aangeslotene in rekening worden gebracht. Indien Aangeslotene niet instemt met de aanvullende en/of bijzondere werkzaamheden, zal uitsluitend de richtprijs

bij Aangeslotene in rekening worden gebracht en zal MainPlus geen meerwerk verrichten.

Partijen kunnen minderwerk overeenkomen. Het meer- en/of minderwerk zal worden opgenomen op de factuur van MainPlus.

5.4 Vergoeding bij verhindering

Aangeslotene is onverkort het bedrag aan MainPlus verschuldigd zoals opgenomen in de Bevestiging alsmede de overige daadwerkelijk gemaakte kosten indien:

- Aangeslotene na het maken van een afspraak, op het moment van uitvoering van de Werkzaamheden niet bij de Woning c.q. op de afgesproken locatie aanwezig is;
- Aangeslotene uitvoering van de Werkzaamheden verhindert, - uitvoering aan de Overeenkomst door MainPlus niet mogelijk is vanwege een slechte bereikbaarheid/en of toegankelijkheid van (een deel van) de Woning; en/of
- uitvoering van de Overeenkomst door MainPlus niet mogelijk is door onjuiste en/of onvolledige informatie van Aangeslotene.

6. Facturering en betaling

6.1 Facturatie door MainPlus

MainPlus verstuurt na uitvoering van de Werkzaamheden een factuur toe aan Aangeslotene met daarin gespecificeerd:

- de wettelijk vereiste factuurgegevens;
- en korte omschrijving van de verrichte Werkzaamheden;
- de op basis van artikel 5 van deze Voorwaarden door Aangeslotene aan MainPlus verschuldigde vergoeding.

6.2 Betalingstermijn

Alle door MainPlus aan Aangeslotene verzonden facturen hebben een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum en zullen worden toegezonden naar het door Aangeslotene opgegeven factuur(e-mail)adres.

6.3 Niet of te late betaling

Indien Aangeslotene niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, verkeert hij in verzuim. MainPlus zal Aangeslotene wijzen op dit verzuim middels een betalingsherinnering. Indien Aangeslotene niet binnen de door MainPlus in de betalingsherinnering aangegeven termijn alsnog tot betaling overgaat, is Aangeslotene over het nog verschuldigde bedrag, gerekend vanaf het moment van verzuim, de wettelijke rente verschuldigd en is hij daarnaast buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel verschuldigd.

7. Verplichtingen Aangeslotene

Aangeslotene staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Aangeslotene staat tevens in voor de deugdelijkheid en geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of

voorgeschreven materialen, hulpmiddelen en/of werkwijzen.

Aangeslotene dient ervoor zorg te dragen dat MainPlus de Werkzaamheden tijdig, deugdelijk en veilig kan verrichten.

8. Overmacht en aansprakelijkheid

8.1 Overmacht

MainPlus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet-nakomen van de Overeenkomst of schade door overmacht. In geval van overmacht mag MainPlus de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang daarvan sprake is. Onder overmacht wordt mede verstaan (maar niet uitsluitend): iedere omstandigheid of gebeurtenis buiten de macht van MainPlus – al dan niet voorzienbaar ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst – en als gevolg waarvan MainPlus redelijkerwijs niet geacht kan worden haar verplichtingen na te komen, brand, ongevallen, oorlog(sgevaar en –schade), terrorisme, mobilisatie, staat van beleg en andere ongeregelde toestanden, rellen, oproer, molest, pan-, epi- en endemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, sabotage, vandalisme, sector-gerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines maatregelen van overheidswege, bedrijfsbezetting, ernstige storingen in het bedrijf en/of systeem van MainPlus, waaronder staking, blokkade, boycot, bovenmatig ziekteverzuim, cyberaanvallen en -criminaliteit, storingen of vertragingen bij internetproviders alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van de (toe)leveranciers, Ketenpartners, Onderaannemers van MainPlus of door MainPlus ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen of zaken, in- en uitvoerverboden of andere wettelijke verhinderingen in het binnen en/of buitenland alsmede feiten en omstandigheden van economische aard, waaronder (maar niet uitsluitend) "acts of God", natuurrampen waaronder aardbeving, bliksem, orkaan, tyfoon, overstroming of vulkanische activiteit of extreme weersomstandigheden, pan- en epidemieën, stakingen, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, rellen, sabotage, vandalisme, sector-gerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines, storing of verlies van stroom, cyberaanvallen en hacks, of niet-nakoming door toeleveranciers van MainPlus of door derden waar Werkzaamheden van afhankelijk zijn (met inbegrip van software- of hostingdiensten).

Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan een periode van drie (3) achtereenvolgende maanden (of indien MainPlus in redelijkheid verwacht, dat de overmacht minimaal drie (3) maanden zal duren), hebben Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid van MainPlus jegens Aangeslotene ontstaat.

8.2 Aansprakelijkheid MainPlus

Indien MainPlus aansprakelijk is voor vergoeding van schade aan Aangeslotene zal de aansprakelijkheid van MainPlus beperkt zijn tot, indien de schade gedekt is door een verzekeraar, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd aan MainPlus.

Indien MainPlus niet verzekerd is voor bepaalde schade omdat MainPlus zich redelijkerwijs niet tegen dit risico heeft kunnen verzekeren is de aansprakelijkheid van MainPlus beperkt tot EUR 25.000 per Reparatie.

Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MainPlus.

9. Oplevering

Het werk is opgeleverd wanneer MainPlus heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Aangeslotene het werk heeft aanvaard.

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat MainPlus schriftelijk of elektronisch aan Aangeslotene heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, tenzij Aangeslotene binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt; de Aangeslotene het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd; Aangeslotene het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan. MainPlus is gehouden de gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen of de onderdelen na te leveren.

Na oplevering is het werk voor risico van Aangeslotene.

10. Klachten en garantie

10.1 Specificaties

MainPlus staat ervoor in dat de Werkzaamheden voldoen aan de in de Overeenkomst vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

10.2 Klachtenprocedure

MainPlus beschikt over een klachtenprocedure welke raadpleegbaar is op haar website. MainPlus behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten en gebreken ten aanzien van geleverde Werkzaamheden moeten binnen bekwame tijd, voor zoveel mogelijk binnen veertien (14) dagen, nadat het gebrek is ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden – onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten – bij MainPlus gemeld worden, op straffe van verval van recht.

Bij MainPlus ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door MainPlus binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Aangeslotene een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door MainPlus, zal MainPlus de geleverde Werkzaamheden binnen veertien (14) dagen na gegrondverklaring opnieuw en kosteloos laten uitvoeren of (een deel van) het betaalde bedrag restitueren.

10.3 Betwisting facturen

Indien Aangeslotene vragen heeft over een factuur van MainPlus of een factuur van MainPlus betwist, doet dit niet af aan de (tijdige) betalingsverplichting van Aangeslotene.

In het geval er sprake is van een onjuistheid in de facturering, en dit door MainPlus wordt erkend, zal MainPlus zo spoedig mogelijk een creditfactuur versturen voor het verschil tussen het in rekening gebrachte factuurbedrag en het factuurbedrag dat in rekening gebracht had mogen worden, en deze factuur binnen zeven (7) dagen na erkenning aan Aangeslotene voldoen.

Indien en voor zover Aangeslotene de juistheid van een factuur betwist en gebruik maakt van een eventueel aan hem toekomend opschortingsrecht, en naderhand blijkt dat het opschortingsrecht ten onrechte is ingeroepen dan wel slechts gedeeltelijk terecht was, is Aangeslotene tevens de wettelijke rente aan MainPlus verschuldigd over dat bedrag dat hij ten onrechte heeft opgeschort.

10.4 Productgarantie

De garantietermijn van een product waarvan bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik wordt gemaakt door een door MainPlus ingeschakelde Ketenpartner is beperkt tot de betreffende fabrieksgarantietermijn.

11. Bescherming Persoonsgegevens

MainPlus treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van (persoons)gegevens. MainPlus zal de gegevens van Aangeslotene verwerken en bewaren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Aangeslotene mag de gegevens die MainPlus over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. Op schriftelijk verzoek van Aangeslotene zal MainPlus aan hem een overzicht verstrekken van de hembetreffende door MainPlus opgeslagen en verwerkte gegevens.

12. Geschillen

12.1 Rechtskeuze

Op alle Overeenkomsten tussen MainPlus en Aangeslotene, alsmede deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Forumkeuze

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst alsmede deze Voorwaarden, kunnen zowel door MainPlus als Aangeslotene uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij ofwel (i) de 'Geschillencommissie Algemeen' ofwel (ii) de bevoegde overheidsrechter.

Indien Aangeslotene een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie dan wel de bevoegde rechter, is MainPlus aan deze keuze gebonden.

Indien MainPlus een geschil aanhangig wenst te maken bij de 'Geschillencommissie Algemeen' dan wel de bevoegde rechter, dan verzoekt MainPlus Aangeslotene om zich binnen een periode van vijf (5) weken uit te laten over diens instemming daarmee. MainPlus dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de bevoegde rechter dan wel de 'Geschillencommissie Algemeen' aanhangig te maken.

12.3 Vereisten behandeling door Geschillencommissie

Een geschil tussen Partijen wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Aangeslotene zijn klacht eerst bij MainPlus heeft ingediend en MainPlus in de gelegenheid is geweest daarop te reageren.

Nadat de klacht bij MainPlus is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan bij de 'Geschillencommissie Algemeen' aanhangig zijn gemaakt, op straffe van verval van recht.

De beslissingen van de 'Geschillencommissie Algemeen' geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

13. Slotbepaling

13.1 Overdraagbaarheid Overeenkomst

Aangeslotene is niet gerechtigd om de rechten en plichten onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MainPlus.

13.2 Nietige of vernietigbare bedingen

Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de Overeenkomst en deze Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling

dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

13.3 Voortdurende bedingen

Indien de Overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook, laat dat onverlet het bepaalde in de artikelen van de Voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot:

- Artikel 8 (Overmacht)
- Artikel 10 (Klachten en Garantie) en
- Artikel 12 (Geschillen)